

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**1. Gerichtsstand:** Graz-Umgebung

**2. Umsatzsteuer:** alle Preise beinhalten 10%, 13% oder 20% der gesetzl. USt.

**3. Widerrufsrecht:**

Der Verkäufer/die Verkäuferin räumt jedem Käufer/jeder Käuferin ein Widerrufsrecht ein ohne Angaben von Gründen innerhalb von 7 Tagen. Wurde die bestellte Ware jedoch schon ausgeliefert, dann kommt das Rückgaberecht zur Geltung.

**4. Rückgaberecht:**

a) Der Verkäufer/die Verkäuferin räumt jedem Käufer/jeder Käuferin ein Rückgaberecht von 7 Werktagen ohne Angaben von Gründen ein, beginnend ab Zustellungstag. Die Rückgabe muß schriftlich (per Mail oder per Post) dem Verkäufer innerhalb der 7 Werktage mitgeteilt werden.

b) Die Ware muß unbeschädigt, unbenutzt und unverschmutzt in der Originalverpackung an den Verkäufer/ die Verkäuferin zurückgesendet werden.

c) Von diesem Rückgaberecht ausgenommen sind individuelle Kundenbestellungen.

d) Jedes Produkt des Labels Nest der Tiger stellt ein künstlerisches Unikat dar und ist von Hand gefertigt. Abweichungen in Farbe von der digitalen Darstellung zum Original sind möglich.

e) Die Kosten für den Rückversand (versicherter Versand!) übernimmt in jedem Fall der Käufer/die Käuferin.

f) Bei Rückgabe von falsch gelieferter Ware gehen die Versandkosten immer zu Lasten des Verkäufers.

g) Gerechtfertigte Geldforderungen des Käufers/der Käuferin werden vom Verkäufer innerhalb von 14 Tagen als Gutschein über den Warenwert ausgeglichen.

## Liefer- und Versandkosten

Werden für jeden Auftrag / Kauf gesondert berechnet und dem Käufer/der Käuferin vor dem Versand mitgeteilt.

Der Versand der bestellten Ware erfolgt in der Regel 1-2 Werktage nach Zahlungseingang (ausgenommen Zeiten, wo das Atelier wegen Urlaubs oder Krankheit geschlossen ist).

## Individuelle Bestellungen

Jede individuelle Beauftragung bedarf der Schriftform (Auftragsschein oder Mail) sowie der Vorkassa des gesamten Auftragswertes (inkl. Steuern und Versandkosten) als Überweisung oder Barzahlung.

Je nach Aufwand verrechnet Nest der Tiger pro Auftrag eine Bearbeitungsgebühr (ob diese verrechnet wird und wie hoch diese ausfällt, obliegt der alleinigen Einschätzung von Nest der Tiger).

Mit der Vorauszahlung bestätigt der Käufer/die Käuferin den Auftrag und akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Erst nach Zahlungseingang beginnt die Produktion des jeweiligen Stückes.

Bei einer individuellen Bestellung besteht kein Rückgaberecht für den Käufer/die Käuferin.

Sollte Nest der Tiger eine Rückgabe dennoch akzeptieren, muß das individuelle Stück unversehrt, ungetragen und unbeschädigt in der Originalverpackung an Nest der Tiger zurückgesandt werden. Die Versandkosten für den Rückversand trägt zur Gänze der Käufer / die Käuferin.

Nest der Tiger stellt in diesem Fall für den Warenwert einen Gutschein aus.

## Bezahlung:

Die Produkte und die Waren von Nest der Tiger bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Nest der Tiger

## Privatsphäre und Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung bzw. Einkaufs. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzte und des Teledienstschutzgesetzes von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich über unser Kontaktformular an uns oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B.

das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Für die nachfolgend aufgeführten Aktivitäten benötigen wir aufgrund der o.g. Gesetze zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Zustimmung, um die wir Sie an der entsprechenden Stelle bitten werden. Sollten Sie sich später dafür entscheiden, die Leistung nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, können Sie die Zustimmung jederzeit durch eine schriftliche Nachricht (per Mail oder per Post) an uns widerrufen.

**Wir bieten Ihnen auf diesem Weg folgende Leistungen an:**

- Zusendung eines Newsletters mit aktuellen Informationen und Angeboten
- Registrierung als Stammkunde

## **Gewerbe und freischaffende bildende Kunst**

Gewerbe: Handelsgewerbe mit Ausnahme der reglementierte Handelsgewerbe

Gewerberart: freies Gewerbe

Registernummer 606-32262

## **Impressum**

Mag. art. Anna Irene Gerlitz-Ottitsch

Nest der Tiger – Label für künstlerisches Nähen

Diepoltsberger Straße 39

8061 St. Radegund bei Graz

Österreich

E-Mail: [anna@nestdertiger.com](mailto:anna@nestdertiger.com)

Telefon: +43-(0)650-934 26 08

Steuernummer: 09/063/7202-21

UID: ATU69109779

BH: Graz-Umgebung

Gerichtsstand: Graz-Umgebung

Finanzamt: Graz-Umgebung

Bankverbindung: PSK BLZ: 60000, Kontonummer: 79 044 963

BIC: OPSKATWW, IBAN: AT 8160 0000 0079 044 963